|  |
| --- |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](file:///C%3A%5CUsers%5C%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%BA-10%5CDesktop%5C%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%B2_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2017%20%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BB%D1%8F%202018%20%D0%B3%20N%20457%20%D0%9E%D0%B1%20%D1%83%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B%20%D0%BE%D0%B1.rtf#sub_2111)МКОУ СОШ с.Лескен Ирафского района РСО-А(наименование организации)на 2020-21 г. |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](file:///C%3A%5CUsers%5C%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%BA-10%5CDesktop%5C%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%B2_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2017%20%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BB%D1%8F%202018%20%D0%B3%20N%20457%20%D0%9E%D0%B1%20%D1%83%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B%20%D0%BE%D0%B1.rtf#sub_2222) |  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 86,55 из 100 баллов |  |
| Информативность сайта | Актуализация информации на официальном сайте ОУ | Регулярно | Эсенов Р.С., Бетрозова Ф.Ф. | Наличие наофициальном сайте школы достоверной, актуальной информации | До 31.12.2020г. |  |
|  На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, антитеррористическая безопасность и т.д. | Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин,антитеррористическая безопасность и т.д. | в течение 2021 года | Зам. директора по ВР Асеев С.А. |  |  |  |
|  На официальном сайте образовательной организации информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы) | Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение специального баннера «Вопрос-ответ» | в течение 2021 года | Зам. директора по ВР Асеев С.А. И.О.Директора школы Сагеева Л.К. |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 90,00 из 100 баллов |  |
| Материально- техническое и информационное обеспечение школы | Информация о материально-техническом обеспечении с учетом сроков эксплуатации. Реестр оборудования, необходимого для замены старого | В течение 2021 года | Завхоз школы Боллоев А.М. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов 26,0 из 100 |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Развитие службы инклюзивного образования | постоянно | Зам. директора по УВР- Таймазова Л.Т., зам.директора по ВР –Асеев С.А., Педагог- психолог- Кабалоева Р.В. |  |  |
| Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о доступности условий предоставления образовательных услуг для инвалидов | Размещение информации на официальном сайте о доступности условий предоставления образовательных услуг для инвалидов |  2021 год | Зам. директора по УВР- Таймазова Л.Т. |  |  |
| Отсутствуют образовательные услуги, предоставляемые инвалидам в дистанционном режиме или на дому  | Размещение информации об образовательных услугах, предоставляемых инвалидам в дистанционном режиме или на дому | 2021 год | Зам. директора по УВР- Таймазова Л.Т. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 88,27 из 100 баллов |
| Необходимость повышения доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации  | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | В течение 2021 года  | И.О.директора Сагеева Л.К., все сотрудники ОУ |  |  |
| Компетентность работников | Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | В течение 2021 года | Зам. директора по УВР- Таймазова Л.Т. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 90,8 из 100 баллов |
| Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг | Повышение рейтингового уровня образовательной организации. Информационная работа, размещение информации на официальном сайте школы |  |  |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг | Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников |  |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников и улучшению качества предоставляемых услуг. Создание комфортных условий для обучающихся |  |  |  |  |