|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](file:///C:\Users\ученик-10\Desktop\форма%20Плана%20по%20устр%20недостатков_пост%20Правительства%20РФ%20от%2017%20апреля%202018%20г%20N%20457%20Об%20утверждении%20формы%20об.rtf#sub_2111) МКОУ СОШ с.Лескен Ирафского района РСО-А(наименование организации)на 2020-21 г. | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](file:///C:\Users\ученик-10\Desktop\форма%20Плана%20по%20устр%20недостатков_пост%20Правительства%20РФ%20от%2017%20апреля%202018%20г%20N%20457%20Об%20утверждении%20формы%20об.rtf#sub_2222) | | | |  | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 86,55 из 100 баллов | | | | | | | |  | |
| Информативность сайта | Актуализация информации на официальном сайте ОУ | Регулярно | Эсенов Р.С., Бетрозова Ф.Ф. | Наличие наофициальном сайте школы достоверной, актуальной информации | | | До 31.12.2020г. |  | |
| На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, антитеррористическая безопасность и т.д. | Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин,антитеррористическая безопасность и т.д. | в течение 2021 года | Зам. директора по ВР Асеев С.А. |  | | |  |  | |
| На официальном сайте образовательной организации информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы) | Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение специального баннера «Вопрос-ответ» | в течение 2021 года | Зам. директора по ВР Асеев С.А.  И.О.Директора школы Сагеева Л.К. |  | | |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 90,00 из 100 баллов | | | | | | | |  | |
| Материально- техническое и информационное обеспечение школы | Информация о материально-техническом обеспечении с учетом сроков эксплуатации. Реестр оборудования, необходимого для замены старого | В течение 2021 года | Завхоз школы Боллоев А.М. |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов 26,0 из 100 | | | | | | | | |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Развитие службы инклюзивного образования | постоянно | Зам. директора по УВР- Таймазова Л.Т., зам.директора по ВР –Асеев С.А., Педагог- психолог- Кабалоева Р.В. | |  |  | | |
| Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о доступности условий предоставления образовательных услуг для инвалидов | Размещение информации на официальном сайте о доступности условий предоставления образовательных услуг для инвалидов | 2021 год | Зам. директора по УВР- Таймазова Л.Т. | |  |  | | |
| Отсутствуют образовательные услуги, предоставляемые инвалидам в дистанционном режиме или на дому | Размещение информации об образовательных услугах, предоставляемых инвалидам в дистанционном режиме или на дому | 2021 год | Зам. директора по УВР- Таймазова Л.Т. | |  |  | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 88,27 из 100 баллов | | | | | | | | |
| Необходимость повышения доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.  Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | В течение 2021 года | И.О.директора Сагеева Л.К., все сотрудники ОУ |  | |  | | |
| Компетентность работников | Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | В течение 2021 года | Зам. директора по УВР- Таймазова Л.Т. |  | |  | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 90,8 из 100 баллов | | | | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг | Повышение рейтингового уровня образовательной организации. Информационная работа, размещение информации на официальном сайте школы |  |  |  | |  | | |
| Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг | Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников |  |  |  | |  | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников и улучшению качества предоставляемых услуг. Создание комфортных условий для обучающихся |  |  |  | |  | | |